Wydawnictwo Poznańskie sp. z o.o.
ul. Fredry 8 | 61-701 Poznań | Polska
Kontakt: tel.: **+48 61 623 38 38**, **www.wydajenamsie.pl**

GRUPA WYDAWNICTWA POZNAŃSKIEGO

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI DO ZAMÓWIENIA Nr..... z dnia .....

Dane Klienta:
Imię i nazwisko: .....
Adres: .....
Kod: ..... Miejscowość: .....
Rodzaj płatności: .....

Dane Sprzedawcy:
Wydawnictwo Poznańskie sp. z o.o.
ul. Fredry 8 | 61-701 Poznań | Polska

Lp.	Nazwa towaru / usług	Cena	Ilość	**Ilość zwracana**	**ZWRACAM***	**REKLAMUJĘ ***
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

***Proszę wypełnić pole, poprzez wpisanie ilości i znaku X w odpowiednim polu Zwracam/Reklamuję**

Data i podpis Klienta

Powód reklamacji:

.....
.....
.....
.....

Zwrot środków:

Proszę o dokonanie zwrotu wpłaconych pieniędzy przelewem bankowym na konto bankowe o numerze:

ZWROT – ZASADY
Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo przesłać do nas formularz odstąpienia od umowy wraz z zakupionym produktem na adres: Wydawnictwo Poznańskie, ul. Fredry 8, 61-701 Poznań. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwrotu środków dokonujemy przelewem na wskazane konto bankowe w terminie do 14 dni. Nie poniosą Państwo żadnych dodatkowych opłat w związku z tym zwrotem, poza kosztem odesłania do nas zwracanego produktu lub ewentualnymi innymi warunkami, na które wyrazili Państwo zgodę przy zakupie. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy.

REKLAMACJA – ZASADY
Jeśli dostarczony towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może go zareklamować. Reklamacje należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamacje w rozsądnym czasie. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, uznaje się, iż została rozpatrzona pozytywnie przez Sprzedawcę.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie sklepu pod adresem: **www.wydajenamsie.pl**
Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, zadzwoń: **+48 61 623 38 38**