Wydawnictwo Poznańskie sp. z o.o.
ul. Aleksandra Fredry 8A, 61-701 Poznań
tel.: +48 607 771 252, wydajenamsie.pl

GRUPA WYDAWNICTWA POZNAŃSKIEGO

FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI DO ZAMÓWIENIA Nr..... z dnia .....

Dane Klienta:

Imię i nazwisko: .....
Adres: .....
Kod: ..... Miejscowość: .....
Rodzaj płatności: .....

Dane Sprzedawcy:

Wydawnictwo Poznańskie sp. z o.o.
ul. Aleksandra Fredry 8A, 61-701 Poznań

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość	Ilość zwracana	Zwracam*	Reklamuję*
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

**Proszę wypełnić pole, poprzez wpisanie ilości i znaku X w odpowiednim polu Zwracam lub Reklamuję.*

Data i podpis Klienta

Powód reklamacji lub zwrotu:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Numer konta bankowego do zwrotu środków:

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ZWROT – ZASADY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo przesłać do nas formularz odstąpienia od umowy wraz z zakupionym produktem na adres: Wydawnictwo Poznańskie, ul. Fredry 8, 61-701 Poznań. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwrotu środków dokonujemy przelewem na wskazane konto bankowe w terminie do 14 dni. Nie poniosą Państwo żadnych dodatkowych opłat w związku z tym zwrotem, poza kosztem odesłania do nas zwracanego produktu lub ewentualnymi innymi warunkami, na które wyrazili Państwo zgodę przy zakupie. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy.

REKLAMACJA – ZASADY

Jeśli dostarczony towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może go zareklamować. Reklamacje należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamacje w rozsądnym czasie. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, uznaje się, iż została rozpatrzona pozytywnie przez Sprzedawcę.

Pełna treść Regulaminu sklepu jest dostępna na stronie sklepu pod adresem: **wydajenamsie.pl**
Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza? Zadzwoń: **+48607771252.**